

Offre d'emploi : Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Informations générales

Lieu : Le Laboratoire de Mathématiques de Besançon (<https://lmb.univ-fcomte.fr/>) est situé dans les locaux de l'UFR Sciences et Techniques au sein de l'Université de Franche-Comté.

Employeur : Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS)

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 10 mois

Date d'embauche : 1^{er} mars 2018

Quotité de travail : Temps complet

Niveau d'étude souhaité : Bac

Rémunération : 1 300,50 € Net (variable selon l'expérience)

Contact : math-recrutement@univ-fcomte.fr

Contexte

Le Laboratoire de Mathématiques de Besançon (LmB) – UMR 6623 est composé d'une centaine de membres et accueille de nombreux invités. Le parc informatique du laboratoire est donc particulièrement dense avec une configuration complexe et variée : nombreux ordinateurs, plusieurs serveurs (de réseau, de sauvegarde, de calculs, web), réseau d'impression, etc.

La personne recrutée travaillera dans le Service Ressources Informatiques (SRI), composé actuellement de 2 personnes et sera placée sous la tutelle de l'ingénieur responsable du SRI. Le technicien assistera le responsable du SRI dans l'ensemble de ses missions. Il pourra également être amené à proposer des améliorations fonctionnelles ou matérielles.

Missions et activités

Mission 1 : Gestion du parc informatique

- Assister le responsable du SRI pour : la configuration et la maintenance des postes de travail (fixes, portables et salles informatiques), l'installation des logiciels de base (systèmes des serveurs, bureautique, messagerie, antivirus), l'installation des logiciels spécifiques (selon les demandes des utilisateurs), la configuration et la mise en place des systèmes de sécurité.
- Assister et conseiller les utilisateurs pour : l'installation et l'exploitation de l'environnement informatique du laboratoire, la mise à jour des postes informatiques et des services associés, proposer des conseils, optimiser les besoins, résoudre des problèmes.
- Aider le responsable du SRI pour l'administration et la maintenance des réseaux informatiques du laboratoire en partenariat avec les services de l'UFR Sciences et techniques et du CRI de l'UFC.
- Participer à la mise en œuvre des projets et des nouvelles solutions tant au niveau de l'architecture réseau que des choix matériels et logiciels.

- Etablir les premiers diagnostics et rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement. Configurer et veiller au bon déroulement des tâches d'exploitation pour le système de sauvegarde.
- Prendre part à la rédaction et à la communication auprès des utilisateurs des fiches de procédures et de fonctionnement liées au système informatique du LmB.
- Participer aux échanges du réseau métier de la communauté mathématique au sein du GDS Mathrice.
- Gérer les réservations et les prêts des matériels informatiques.
- Gérer les stocks de matériels et de consommables.

Mission 2 : Gestion technique de la reprographie et des impressions

- Installation des imprimantes sur le réseau et configuration des postes. Installation, suivi du photocopieur et la gestion du listing et des comptes utilisateurs.
- Assistance pour la reprographie.
- Suivi, dépannage et maintenance des systèmes de reprographie et d'impression.
- Gestion des stocks : papiers, cartouches, matériels consommables concernant la reprographie et les impressions.

Mission 3 : Aide à la gestion et à l'administration des sites internet

- Aider à la gestion et à l'administration des sites web du laboratoire et des bases de données internes.
- Assurer la saisie et les mises à jour des informations du système d'affichage des contenus dynamiques du laboratoire.
- Participer à la mise en place et aux développements des nouveaux sites internet.

Compétences attendues

- Connaissances techniques sur les architectures matérielles (imprimante, ordinateurs).
- Connaissances générales sur les systèmes d'exploitation de type Windows, MAC OS X et Linux.
- Connaissances des systèmes serveurs physiques et virtualisés PROXMOX et autres.
- Connaissances de base sur les réseaux informatiques et les outils bureautiques.
- Savoir utiliser les outils internet et respecter les procédures.
- Connaissances des technologies et des développements Web et CMS.
- Savoir travailler en équipe et dialoguer avec les utilisateurs afin de répondre aux mieux à leurs attentes.
- Capacité à intégrer les nouvelles technologies.
- Compréhension orale de l'anglais (niveau basique).